

Introduzione del passaporto svago di Swiss Table Tennis

FAQ (Versione finale, 27.08.2020)

1. Dati

1.1 Quali sono i dati raccolti del titolare di un passaporto svago?

Nome, cognome, data di nascita, nazionalità, società, data del passaporto svago.

1.2 Quali sono i dati pubblicati?

Solo nome, cognome e società. Se il giocatore ha accesso a click-tt, può autonomamente pubblicare ulteriori dati se lo desidera.

1.3 I dati vengono registrati in uno o più database?

I dati di cui al punto 1.1 sono registrati in click-tt.

1.4 Come si ottiene il consenso del giocatore?

La società di affiliazione deve ottenere il consenso del giocatore, analogamente ai tesserati.

1.5 Chi raccoglie i dati?

La società di affiliazione, analogamente ai tesserati.

1.6 Chi gestisce i dati?

La società di affiliazione, analogamente ai tesserati.

1.7 I giocatori possono gestire autonomamente i dati?

Analogamente ai tesserati, ogni membro che ha l'autorizzazione d'accesso diretto a click-tt può gestire autonomamente i propri dati.

2. Rinnovo del passaporto svago

2.1 Il passaporto svago è rinnovato automaticamente?

No, analogamente alla tessera la società del giocatore deve richiedere annualmente il rinnovo.

3. Introiti

3.1 Quali sono gli introiti annuali ricorrenti previsti da STT?

Per la stagione 2020/2021, STT prevede 750 passaporti svago e conseguentemente introiti per CHF 7'500.00. In seguito, il CC prevede 3'000-3'500 passaporti svago per degli introiti di CHF 30'000-35'000 a stagione per STT.

3.2 Qual è la durata massima del passaporto svago dalla sua introduzione?

Illimitata.

4. Vantaggi

4.1 Quali sono i vantaggi per il giocatore?

- Sconti per i biglietti del Top 16 a Montreux;
- Sconti attrattivi presso Sponsor e partner: Gubler, Sunrise, altri sono in fase di definizione;

- Regalo per i primi 100 passaporti svago;
- Vantaggi delle associazioni regionali per i giocatori;
- Partecipazione a eventi specifici per giocatori non tesserati grazie agli introiti addizionali del passaporto svago, sono possibili più attività;
- Ulteriori sconti si aggiungeranno nel tempo.

4.2 In che forma: come buoni fisici, buoni / codici elettronici o entrambi?
Analogamente ai tesserati, secondo le offerte di ogni sponsor.

4.3 Qual è la durata minima delle prestazioni?
Fino a che un giocatore è titolare di un passaporto svago valido.

4.4 Com'è verificata la validità del passaporto svago in occasione di un torneo o per poter approfittare delle prestazioni?
L'esistenza e la validità del passaporto svago può essere verificata in qualsiasi momento in click-tt (spazio pubblico) analogamente ai tesserati.

5. Competenze

5.1 Quale organo della STT decide sull'introduzione del passaporto svago?
L'assemblea dei delegati del 21.9.2019 ha deciso a maggioranza sull'introduzione del passaporto svago.

5.2 Chi decide sulle caratteristiche essenziali del prodotto passaporto svago?
Il Comitato Centrale decide sulle strategie. Altre offerte supplementari possono essere aggiunte in ogni momento dalla Commissione sport di svago o dall'ufficio centrale STT. Le associazioni regionali decidono in merito a offerte regionali.

5.3 Chi decide su un eventuale nuovo lancio o annullamento?
L'assemblea dei delegati su domanda del CC.

6. Spese

6.1 Quali sono le spese una tantum previste da STT e come sono ripartite (p.es. spese di stampa, eventi, traduzioni, spese informatiche)?

- spese informatiche per l'implementazione del passaporto svago in click-tt;
- le spese di stampa saranno possibilmente evitate: le offerte saranno inviate in modo digitale;
- spese per il personale: sono coperte dal personale esistente nei settori dello sport di base, del marketing e della comunicazione;
- circa. 15'000 CHF di spese per l'interfaccia fra click-tt e clubdesk.

6.2 Quali sono le spese annuali previste da STT?

- Circa. CHF 1'500.- per la manutenzione dell'interfaccia click-tt / Clubdesk;
- non ci sono altri costi annuali fissi per l'introduzione del passaporto svago (vedi sezione 6.1). I costi ricorrenti sono sostenuti solo per i benefici che possono essere realizzati attraverso il passaporto svago.

6.3 Possono essere previste delle sinergie con altri progetti allo scopo di ridurre i costi?
Eventuali sinergie dovrebbero essere implementate dove possibile. Per l'introduzione saranno utilizzate le funzionalità esistenti di click-tt. Le offerte dei nostri partner ai nostri tesserati

saranno nel limite del possibile anche a disposizione dei giocatori con passaporto svago. È possibile che dei progetti riguardino sia giocatori tesserati che con passaporto svago. Altre sinergie si creeranno con il tempo.

7. Rescissione

7.1 Come rescindere un passaporto svago esistente?

Un passaporto svago è valido fino al 1° luglio se non è prolungato. Analogamente alla licenza dei tesserati una rescissione anticipata non è possibile.

7.2 Cosa succede se i termini di rescissione non sono rispettati?

Non esistono termini di rescissione, il passaporto svago termina automaticamente alla fine della stagione se non viene rinnovato.

8. Richiesta di un passaporto svago

8.1 Chi richiede il passaporto svago: STT, AR, società d'affiliazione o il giocatore?

La richiesta è effettuata dalla società di affiliazione analogamente ai tesserati.

8.2 Quando è possibile richiedere un passaporto svago?

Fra il 1° luglio e il 31 marzo, analogamente ai tesserati.

8.3 Un giocatore tesserato può passare a un passaporto svago durante la stagione corrente (con / senza rimborso)?

No.

8.4 Esiste un termine per la richiesta di un passaporto svago?

Entro il 31 marzo, analogamente ai tesserati.

8.5 Esiste un'età minima per la richiesta di un passaporto svago?

No.

8.6 I minori necessitano dell'accordo parentale?

La richiesta di un passaporto svago deve essere firmata dai genitori o da un'autorità tutoria. L'annuncio come il pagamento della tassa relativa sono effettuati dalla società. La società è responsabile della correttezza dell'annuncio.

8.7 Un giocatore può richiedere due o più passaporti svago (in differenti società)?

No. Il giocatore deve effettuare la richiesta in una sola società, analogamente ai tesserati.

9. Richiami

9.1 Come viene emesso un richiamo in caso di non pagamento della tassa passaporto svago?

- Richiamo all'AR?
- Richiamo alla società d'affiliazione?
- Richiamo al giocatore?

La fatturazione viene effettuata da STT con le altre fatture stagionali abituali. Le fatture stagionali impagate saranno richiamate alle società come precedentemente.

10. Denominazioni del passaporto svago

10.1 Denominazioni ufficiali in De, Fr e It?

Tedesco « Freizeitlizenz Tischtennis »
Francese « Passeport Loisirs Tennis de Table »
Italiano « Passaporto Svago Tennistavolo »

10.2 Sono utilizzate abbreviazioni per il passaporto svago?

No.

10.3 Esiste un nome ufficiale in En?

No.

11. Numerazione

11.1 I passaporti svago saranno numerati?

Sì, analogamente alla licenza tesserati ma con una „F“ che precede il numero.

11.2 Chi attribuisce i numeri?

Attribuiti automaticamente dal sistema tramite click-tt.

12. Profitti

12.1 Quali sono i principali vantaggi per i gruppi coinvolti :

- STT?
- Associazioni Regionali?
- Società d'affiliazione?
- Giocatori?

Vantaggi per STT e AR:

- finanziare dei progetti in ambito sport di svago;
- aumentare il numero ufficiale di membri (sovvenzioni federali e/o cantonali più elevate);
- STT diventa più attraente per gli sponsor grazie al maggior numero di membri.

Vantaggi per le società d'affiliazione:

- il ricavato del passaporto svago permetterà di finanziare progetti nel campo dello sport popolare;
- gestione efficace della licenza di svago tramite click-tt, analogamente ai tesserati;
- le associazioni affiliate contribuiscono all'ulteriore sviluppo del tennis da tavolo;
- fornitura dell'interfaccia tra click-tt e il software per associazioni "Clubdesk" per la sincronizzazione dei dati dei membri e riduzioni di prezzo per abbonamenti pro o XL di "Club-Desk" nel primo anno.

Vantaggi per i giocatori non tesserati (vedi anche punto 4.1):

- sconti per alcuni eventi (p. es. Top 16);
- accessibilità a sconti o offerte esclusive dei nostri sponsor;
- entrano a far parte della comunità svizzera di tennistavolo;
- ricevono informazioni sul tennistavolo;
- elaborazione di ulteriori offerte ed eventi pianificati dalla commissione sport popolare e dalle associazioni regionali.

13. Costo

13.1 Qual è il costo del passaporto svago?

CHF 20.00 a stagione.

13.2 Il prezzo è fissato per un certo periodo durante la fase d'introduzione?

Si.

13.3 Quali sono le riduzioni e le azioni sul prezzo accordate al passaporto svago stesso?

Nessuna.

13.4 Qual è il costo di un aggiornamento a un tesseramento normale durante la stagione in corso?

Se si tratta di un cambiamento in seno alla società, i costi del passaporto svago vengono rimborsati e quelli del tesseramento vengono fatturati.

13.5 Qual è il costo di un aggiornamento a un tesseramento normale per la stagione seguente?

Costo abituale, nessuno sconto.

13.6 Il passaporto svago è considerato come una licenza valida ai sensi del regolamento finanziario art. 1.1.1?

No. Il passaporto svago non è una licenza.

13.7 Ci saranno spese aggiuntive per la richiesta del passaporto svago?

No.

13.8 Ci saranno spese aggiuntive per la richiesta delle prestazioni?

In principio no. Tuttavia, certe offerte possono essere a pagamento, cioè il passaporto svago dà diritto solo a uno sconto (p.es. se uno sponsor accorda uno sconto del 10%, il restante 90% deve essere pagato).

13.9 Il prezzo del passaporto svago potrebbe fluttuare in futuro in funzione dell'importanza delle prestazioni?

In questo ambito non sono prese in considerazione fluttuazioni di prezzo.

14. Prodotto

14.1 A cosa assomiglia la gamma di prodotti del passaporto svago, p. es. bambini, giovani, adulti, famiglia, seniori, plus, or, regionale, ecc.?

Esisterà solo una licenza per tutti.

14.2 Quale sarà la durata prevista per il passaporto svago : x mesi, 6 mesi, 12 mesi, 1 stagione, ½ stagione, 1 anno civile, 2 anni civili, abbonamento illimitato?

Il passaporto svago è valido dal momento della richiesta ma non prima del 1° luglio e resta valido fino al 30 giugno dell'anno successivo.

14.3 Il passaporto svago esiste fisicamente (automaticamente o su richiesta) o/e numericamente?

Il passaporto svago esiste solo elettronicamente su click-tt.

14.4 Offriamo altre prestazioni supplementari?

Oltre ai vantaggi già menzionati, viene offerto un abbonamento diretto alla Newsletter « Side-spin ».

14.5 È possibile un upgrade alla normale licenza tesserati?

Sì, il passaporto svago può essere tramutato in ogni momento in una normale licenza tesserati.

15. Risorse

15.1 Dovranno essere creati dei posti supplementari per l'introduzione (temporanei, indefiniti)?

No, l'implementazione avviene all'interno del dipartimento sport di svago.

15.2 Sono previsti dei mandati a terzi per l'introduzione?

No.

15.3 Sono previste delle risorse esterne per la gestione annuale?

No.

16. Formazione

16.1 Viene offerta una formazione ai responsabili delle associazioni regionali?

No. Le associazioni regionali vengono informate per iscritto di come devono essere trattati i passaporti svago.

16.2 È previsto un giorno informativo o un manuale prima dell'introduzione?

No. Tutte le informazioni pertinenti sono contenute nelle FAQ e in una presentazione Power-Point e sono pubblicate sul sito web STT.

17. Sospensione

17.1 Quando il passaporto svago può essere sospeso?

Delle sanzioni potranno essere pronunciate conformemente agli articoli 60 e seguenti del regolamento sportivo.

17.2 Chi procederà a una sospensione?

Secondo l'art. 60 ss del RS.

17.3 Come annullare una sospensione?

Secondo l'art. 60 ss del RS.

18. Statuti, regolamenti

18.1 Quali articoli degli statuti SST devono essere adattati?

- Art. 3.2.4 definire se i passaporti svago contano o no;
- art. 6.2: "... costituito da un approccio di base e di appartenenza (numero di membri della società, **membri licenziati e titolari di un passaporto svago** ...";
- art. 7.1: "... i dati dei loro membri licenziati **e i dati dei titolari di un passaporto svago** ...";
- art. 7.4: "Le società, i loro membri licenziati, **i titolari di un passaporto svago** e tutti i funzionari ...".

Queste modifiche saranno elaborate per la primavera 2021.

18.2 Quali articoli del regolamento STT devono essere adattati?

Regolamento finanziario:

1.1.3

- Passaporto svago 10.- ciascuno Società STT e AR
- Il passaporto svago non conta ai fini dell'approccio di base secondo Art. 1.1.1.

Regolamento sportivo:

2.2.1

- Licenza: ...;
- T-card: ...;
- Passaporto svago: Iscrizione a STT per giocatori senza licenza o T-card; dà diritto solo alla partecipazione a eventi aperti a giocatori senza licenza.

Art. 16 nuovi articoli in cui siano regolate solo la domanda e il cambiamento (passaporto svago -> licenza per lo stesso club o club diverso; licenza -> passaporto svago non possibile).

18.3 Quali adeguamenti devono fare le AR?

Queste verifiche devono essere effettuate individualmente da ogni AR.

18.4 Quali aggiustamenti devono adottare le società?

Richiedere il passaporto svago in click-ff, rifatturare i costi ai membri richiedenti.

19. Fatturazione

19.1 Come e da chi saranno fatturati?

La fatturazione sarà effettuata da STT con le fatture stagionali regolari. La quota del 50% del passaporto svago sarà in seguito trasferita alle AR.

19.2 Quali sono i mezzi di pagamento accettati?

I medesimi adottati per il pagamento delle fatture stagionali.

20. Obiettivi

20.1 Quali sono gli obiettivi quantitativi e qualitativi ricercati da STT con il passaporto svago?

- Essere in contatto con i giocatori, informarli, sviluppare il tennistavolo e i suoi eventi e quindi aumentare l'attrattività del tennistavolo in Svizzera;
- aumentare il numero di soci ufficialmente annunciati perché è uno dei criteri che determinano l'ammontare delle sovvenzioni di Swiss Olympic e dell'ufficio federale dello sport;
- mostrare ai nostri sponsor attuali e futuri che STT ha un maggior numero di membri che i soli membri licenziati.

21. Gruppi coinvolti

21.1 Quali sono i gruppi coinvolti che dovrebbero richiedere un passaporto svago (criteri demografici e criteri riguardanti la loro relazione con il tennistavolo)?

I gruppi coinvolti sono tutti i giocatori di una società, di ogni età, che partecipano regolarmente agli allenamenti.

21.2 È obbligatorio per una o più categorie richiedere un passaporto svago?

Il passaporto svago non è obbligatorio per nessuno. Nel caso ideale le società richiedono il passaporto svago per tutti i soci attivi che non possiedono una licenza o una T-card.

21.3 Chi non può richiedere un passaporto svago?

I giocatori che possiedono già una licenza o una T-card. In questo caso non può essere richiesto neanche ad un'altra società.